ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Lugh Ars Korlátolt Felelősségű Társaság

Hatályos: 2026. augusztus 1. napjától

1. Az adatkezelő adatai

Adat	Érték
Név	Lugh Ars Korlátolt Felelősségű Társaság (Lugh Ars Kft.)
Székhely	2017 Pócsmegyer, Arany János utca 17.
Cégjegyzékszám	Cg.13-09-248471 (Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)
Adószám	33097158-1-13
Képviselő / kapcsolattartó adatvédelmi kérdésekben	Nemes Balázs, ügyvezető
E-mail	info@lughars.hu
Honlap	https://lughars.hu

A Társaság mérete és tevékenységi köre alapján a GDPR 37. cikke szerint nem kötelező adatvédelmi tisztviselő (DPO) kijelölése. Adatvédelmi kérdésekben a fenti elérhetőségen az ügyvezető áll rendelkezésre.

2. Bevezetés

A Lugh Ars Kft. (a továbbiakban: Társaság vagy Adatkezelő) elkötelezett a vele kapcsolatba kerülő természetes személyek (ügyfelek, üzleti partnerek, honlap-látogatók) személyes adatainak védelme iránt. Jelen tájékoztató célja, hogy átláthatóan bemutassa, milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon, meddig és kikkel megosztva kezel a Társaság, összhangban az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével (a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel (Infotv.).

A tájékoztató a Társaság alábbi tevékenységeihez kapcsolódó adatkezeléseket öleli fel: kézműves termékek, bútorok, 3D nyomtatott és lézergravírozott termékek webshopon keresztüli értékesítése; frissítő masszázs szolgáltatás nyújtása; asztrológiai tanácsadás; könyv-előkészítési és egyedi szoftverfejlesztési szolgáltatások.

3. Alapelvek

- Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság
- Célhoz kötöttség — az adatokat csak a megjelölt célra használjuk
- Adattakarékosság — csak a szükséges adatokat kérjük be

- Pontosság — törekszünk az adatok naprakészen tartására
- Korlátozott tárolhatóság — az adatokat csak a szükséges ideig őrizzük meg
- Integritás és bizalmas jelleg — megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védjük az adatokat
- Elszámoltathatóság — a fentiek betartását dokumentáljuk (ld. Adatkezelési Nyilvántartás)

4. Az egyes adatkezelési tevékenységek

4.1. Webshop-megrendelések teljesítése és számlázás

A lughars.hu oldalon keresztül leadott megrendelések (kézműves termékek, bútor, 3D nyomtatott és lézergravírozott termékek) teljesítéséhez és a jogszabály szerinti számla kiállításához az alábbi adatkezelés történik:

Adatkezelés célja	Megrendelés feldolgozása, a termék kiszállítása, számla kiállítása, ügyfélszolgálati kapcsolattartás.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont (szerződés teljesítése) — a rendelési, szállítási adatok tekintetében. GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont (jogi kötelezettség teljesítése) — a számlázási adatok tekintetében (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján).
Kezelt adatok köre	Név, szállítási cím, számlázási cím (ha eltér), e-mail cím, telefonszám, megrendelt termékek és mennyiségük, fizetési mód (a tényleges kártyaadatok nem a Társasághoz, hanem a fizetési szolgáltatóhoz jutnak el).
Címzettek	Számlázz.hu (számlázási szolgáltató), a választott fizetési szolgáltató (Stripe vagy SimplePay), futárszolgálat (GLS, Magyar Posta / MPL), könyvelő (F.U.H. Invest Kft.).
Megőrzési idő	A számviteli bizonylatok esetében 8 év (Sztv. 169. § (2) bek.). Az egyéb rendelési adatok a szerződésből eredő igények elévüléséig, legfeljebb 5 évig (Ptk. 6:22. §) kerülnek megőrzésre.

4.2. Időpontfoglalás és ügyfélkapcsolat-kezelés a masszázs-szolgáltatáshoz

A Társaság a lughars.hu/masszazs aloldalon keresztül request-alapú (adminisztrátori jóváhagyáshoz kötött) időpontfoglalási rendszert üzemeltet, valamint ügyfélkártyát (mini CRM-et) tart fenn a visszatérő ügyfelek kényelme és a szolgáltatás minőségének biztosítása érdekében. A digitális rendszer bevezetéséig az új ügyfelek alapadatait a Társaság egy papíralapú Ügyféladatlap kitöltésével veszi fel, amelyet a digitális rendszer elkészültét követően a rendszerbe rögzít, majd a papíralapú adatlapot megsemmisíti.

Adatkezelés célja	Időpontfoglalás fogadása és visszaigazolása, a korábbi foglalások és számlák előzményének nyilvántartása, az ügyfélkapcsolat adminisztrációja.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont (szerződés teljesítése, illetve a szerződéskötést megelőző lépések megtétele az érintett kérésére).
Kezelt adatok köre	Név, telefonszám, e-mail cím, foglalások előzménye, számlázási előzmény, az ügyfélkártyán rögzített általános (nem egészségügyi) jegyzetek.

Címzettek	A Társaság ügyvezetője (Nemes Balázs), valamint a masszázsszolgáltatást nyújtó, a Társasággal megbízási jogviszonyban álló közreműködő. Számlázz.hu.
Megőrzési idő	A számlázási előzmény 8 évig (Sztv. 169. § (2) bek.). Az egyéb ügyféladatok az utolsó aktivitástól számított ésszerű ideig, illetve az érintett törlési/anonimizálási kéréséig kerülnek megőrzésre — az ügyfélkártya-rendszer erre külön funkciót biztosít (ld. 4.3. pont).

4.3. Egészségügyi jellegű adatok kezelése a masszázs-szolgáltatás keretében — különleges adatkategória

A masszázs-szolgáltatás biztonságos nyújtása érdekében a szolgáltatást nyújtó, a Társasággal megbízási jogviszonyban álló közreműködő minden új ügyféllel, illetve minden olyan esetben, amikor az ügyfél egészségi állapotában időközben változás történt, írásbeli nyilatkozatot írat alá. Ezt követően, ha nincs változás, a korábban megadott nyilatkozat marad érvényben, a szolgáltató azonban minden egyes kezelés előtt szóban is rákérdez, történt-e ilyen jellegű változás. Ha az ügyfél a nyilatkozaton vagy a szóbeli rákérdezés során önkéntesen egészségügyi jellegű információt közöl, azt a Társaság az ügyfélkártya külön, vizuálisan is megkülönböztetett (figyelmeztető jelöléssel ellátott) mezőjében is rögzíti, magát az aláírt papíralapú nyilatkozatot pedig zárt, korlátozott hozzáférésű irattárban őrzi meg.

Ez az adatkategória a GDPR 9. cikke szerinti "egészségügyi adatnak" minősül, amelynek kezelése főszabály szerint tilos, kivéve, ha valamelyik törvényes kivétel fennáll. Az itt bemutatott adatkezelés jogalapja:

Adatkezelés célja	A masszázs-kezelés biztonságos elvégzéséhez szükséges, egészségi állapotra vonatkozó információk figyelembevétele; az ügyfél és a szolgáltató védelme.
Jogalap	GDPR 9. cikk (2) bek. a) pont — az érintett kifejezett hozzájárulása, amelyet az érintett új ügyfélként, illetve egészségi állapotában bekövetkező változás esetén aláírt írásbeli nyilatkozattal ad meg; egyéb esetben a korábbi nyilatkozat marad érvényben, kiegészítve a minden kezelés előtti szóbeli rákérdezéssel. Az adatközlés minden esetben önkéntes: az ügyfél nem köteles egészségügyi jellegű információt megosztani, ugyanakkor tájékoztatást kap arról, hogy ennek hiányában a szolgáltató korlátozottabban tudja felmérni a kezelés biztonságosságát.
Kezelt adatok köre	Az ügyfél által a nyilatkozaton önkéntesen közölt, a kezelés szempontjából releváns egészségügyi jellegű információ (a nyilatkozat tételes kontraindikációs listát tartalmaz, pl. terhesség, akut sérülés, fertőző bőrbetegség, trombózis gyanúja, szív- érrendszeri betegség), valamint az aláírt nyilatkozat maga (ügyfél neve, dátum, aláírás). A Társaság nem gyűjt és nem kér diagnosztikai vagy orvosi dokumentációt.
Címzettek	Kizárólag a szolgáltatást nyújtó közreműködő és a Társaság ügyvezetője (Nemes Balázs, rendszergazdai/adminisztrátori hozzáférés). Harmadik fél részére nem kerül továbbításra.
Megőrzési idő	Az aláírt papíralapú nyilatkozat és a hozzá kapcsolódó CRM-bejegyzés az ügyfélkapcsolat fennállásáig, illetve az érintett törlési kérelméig kerül megőrzésre. Az ügyfélkártya "Ügyfél törlése/anonimizálása" funkciója a CRM-es bejegyzést is véglegesen eltávolítja (a számviteli bizonylatot nem érintve, azt anonimizált formában a jogszabályi megőrzési idő végéig tartja meg a rendszer); ilyenkor a hozzá tartozó papíralapú nyilatkozatot is meg kell semmisíteni.

4.4. Honlaplátogatás, statisztikai célú cookie-k (Google Analytics)

Adatkezelés célja	A lughars.hu honlap látogatottságának, használati szokásainak mérése és elemzése a szolgáltatás fejlesztése érdekében.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont — az érintett hozzájárulása, amelyet a honlapon elhelyezett cookie-tájékoztató/hozzájárulás-kérő sáv ("cookie banner") útján kell megadni, mielőtt a nem feltétlenül szükséges sütik aktiválódnának.
Kezelt adatok köre	IP-cím (Google Analytics beállítástól függően rövidített/anonimizált formában), böngésző és eszköz típusa, meglátogatott oldalak, a látogatás időtartama és forrása.
Címzettek	Google Ireland Limited / Google LLC (Google Analytics). Az adatok az Amerikai Egyesült Államokba is továbbításra kerülhetnek — ld. az 5. pontot a nemzetközi adattovábbításról.
Megőrzési idő	A Google Analytics adatmegőrzési beállításától függően (javasolt: legfeljebb 14 hónap), amely a Google Analytics adminisztrációs felületén állítható.

4.5. Kapcsolatfelvételi űrlap

Adatkezelés célja	A honlapon keresztül érkező érdeklődések, megkeresések megválaszolása.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont (hozzájárulás) vagy b) pont (szerződéskötést megelőző lépés), a megkeresés jellegétől függően.
Kezelt adatok köre	Név, e-mail cím, az üzenet szövegében megadott egyéb adatok.
Címzettek	Nincs külső címzett — az adatok a Társaság saját adatbázisában kerülnek rögzítésre.
Megőrzési idő	A megkeresés elintézéséig, majd legfeljebb 1 évig (esetleges visszakérdezések, kapcsolódó ügyintézés céljából).

4.6. Hírlevél (tervezett szolgáltatás)

A Társaság a jövőben tervezi hírlevél-szolgáltatás indítását, első lépésben saját adatbázis, majd a Mailchimp platform használatával.

Adatkezelés célja	Marketing célú tájékoztatás küldése az akcióikról, új termékekről, hírekről a feliratkozott érintettek részére.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont (hozzájárulás) és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.) szerinti előzetes, kifejezett hozzájárulás (opt-in).
Kezelt adatok köre	Név, e-mail cím, feliratkozás időpontja.
Címzettek	A Mailchimp platform bevezetése esetén: The Rocket Science Group LLC (Mailchimp), USA — ld. az 5. pontot a nemzetközi adattovábbításról.
Megőrzési idő	A leiratkozásig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig. Minden hírlevél leiratkozási lehetőséget tartalmaz.

4.7. Asztrológiai tanácsadás

Adatkezelés célja	Egyéni asztrológiai konzultáció, elemzés készítése és nyújtása az ügyfél részére.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont (szerződés teljesítése).
Kezelt adatok köre	Név, születési dátum, születési idő, születési hely. A Társaság jelenlegi gyakorlata szerint a konzultáció során nem kérdez rá és nem rögzít egészségügyi, vallási vagy egyéb, a GDPR 9. cikke szerinti különleges adatkategóriába tartozó információt.
Címzettek	Nincs külső címzett.
Megőrzési idő	A szolgáltatás nyújtásához szükséges ideig, számlázás esetén a kapcsolódó bizonylat 8 évig kerül megőrzésre.

4.8. Szoftverfejlesztési és könyv-előkészítési szolgáltatások (üzleti ügyfelek részére)

A Társaság ezen szolgáltatásait üzleti (B2B) partnerek részére nyújtja: egyedi szoftver/alkalmazás-fejlesztést végez megrendelésre, vagy saját fejlesztésű alkalmazást biztosít partnerei/ügyfelei számára. Ennek keretében a Társaság a partner cégek kapcsolattartóinak elérhetőségi adatait kezeli, nem pedig a partner végfelhasználóinak adatait — a Társaság ezen tevékenysége során nem lát el adatfeldolgozói szerepet más adatkezelő megbízásából.

Adatkezelés célja	Üzleti kapcsolattartás, a megrendelt szoftverfejlesztési vagy könyv-előkészítési szolgáltatás teljesítése.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont (szerződés teljesítése), illetve f) pont (jogos érdek az üzleti kapcsolattartásra).
Kezelt adatok köre	A partner cég kapcsolattartójának neve, e-mail címe, telefonszáma, beosztása.
Címzettek	Nincs külső címzett, a könyvelő kivételével a számlázáshoz kapcsolódóan.
Megőrzési idő	A szerződéses jogviszony fennállásáig, majd az abból eredő igények elévüléséig (5 év), számlázási adat esetén 8 évig.

5. Adattovábbítás harmadik országba

A Google Analytics (Google), illetve a jövőben bevezetésre kerülő Mailchimp (The Rocket Science Group LLC) szolgáltatók USA-székhelyű vállalkozások. Az Európai Bizottság megfelelőségi határozata (EU–US Data Privacy Framework, 2023) alapján mindkét szolgáltató megfelelő garanciát nyújt a személyes adatok védelmére, amennyiben a szolgáltató az adott keretrendszer hatálya alá tartozó (self-certified) szervezetek listáján szerepel. A Társaság a szolgáltatók igénybevétele előtt ellenőrzi ezt a minősítést, és azt rendszeresen felülvizsgálja.

6. Adatfeldolgozók és egyéb címzettek

Adatfeldolgozó / címzett	Szerepe	Székhely
Számlázz.hu (KBOSS.hu Kft.)	Számlázási és e-számla szolgáltató	Magyarország
Stripe / SimplePay (OTP Mobil Kft.)	Online fizetési szolgáltató	Magyarország / EU

GLS Hungary Kft., Magyar Posta Zrt. (MPL)	Csomagszállítási szolgáltató	Magyarország
Websupport Magyarország Kft. (mhosting.hu márkanév)	Tárhelyszolgáltatás, domain, adatbázis üzemeltetése	1119 Budapest, Fehérvári út 97-99.; Cg. 01-09-381419; adószám: 25138205-2-43 (EU-n belüli adattárolás)
F.U.H. Invest Kft. (könyvelő)	Könyvelési, bérszámfejtési szolgáltatás	Magyarország
Google Ireland Limited (Google Analytics)	Honlap-látogatottsági statisztika	EU / USA (DPF)
The Rocket Science Group LLC (Mailchimp) — tervezett	Hírlevél-küldő szolgáltatás	USA (DPF)

7. Személyes adatok továbbítása hatóságoknak

Amennyiben arra jogszabály kötelezi, vagy hatóság, bíróság a jogszabályi alapot pontosan megjelölve megkeresi, a Társaság a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja alapján átadja a nála tárolt, a megkeresésben megjelölt személyes adatokat. A Társaság minden esetben csak a megkeresés céljának eléréséhez elengedhetetlenül szükséges mértékű adatot ad ki, és minden esetben meggyőződik arról, hogy az adatkiadás jogszabályi feltételei fennállnak-e.

8. Adatbiztonsági intézkedések

- Jelszóval védett hozzáférés a foglalási/CRM rendszerhez, kizárólag a Társaság ügyvezetője és a szolgáltatást nyújtó közreműködő számára.
- A weboldal és a foglalási rendszer HTTPS titkosított kapcsolaton keresztül érhető el.
- Rendszeres mentés (backup) a tárhelyszolgáltatónál.
- A különleges (egészségügyi jellegű) adatok vizuálisan is megkülönböztetett, korlátozott hozzáférésű mezőben kerülnek tárolásra.
- Az aláírt papíralapú egészségügyi nyilatkozatok zárt, illetéktelenek számára nem hozzáférhető irattárban kerülnek tárolásra.
- Az adatokhoz való hozzáférés a munkakörhöz/feladathoz szükséges mértékre korlátozott.
- Adatvédelmi incidens (pl. jogosulatlan hozzáférés, adatvesztés) esetén a Társaság a GDPR 33-34. cikke szerint jár el: indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb 72 órán belül bejelenti az incidenst a NAIH felé, és ha az magas kockázattal jár az érintettekre nézve, tájékoztatja az érintetteket is.

9. Az érintettek jogai

- Hozzáférési jog (GDPR 15. cikk) — tájékoztatást kérhet arról, hogy kezeljük-e adatait, és ha igen, milyen adatokat.
- Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk) — kérheti a pontatlan adatok javítását.

- Törléshez való jog / "elfeledtetéshez való jog" (GDPR 17. cikk) — kérheti adatai törlését, a jogi kötelezettségen alapuló megőrzés (pl. számlázási adat) kivételével.
- Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk).
- Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk) — kérheti adatai tagolt, géppel olvasható formátumban történő átadását.
- Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk) — jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén.
- A hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül visszavonható, ami nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A fenti jogok gyakorlásához kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az info@lughars.hu e-mail címen. Kérésére 1 hónapon belül válaszolunk.

10. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti a GDPR-t vagy az Infotv.-t, panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH):

Adat	Érték
Cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon	+36 (1) 391-1400
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap	www.naih.hu

Ezen felül jogorvoslatért bírósághoz is fordulhat; a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, és az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

11. A tájékoztató módosítása

A Társaság fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására, különösen jogszabályváltozás vagy a tevékenységi kör bővülése (pl. webshop élesítése, hírlevél-szolgáltatás bevezetése) esetén. A mindenkor hatályos verzió a lughars.hu honlapon érhető el.

Pócsmegyer, 2026. augusztus 1.